

Vipotnikova 13  
1211 Ljubljana  
E-naslov: [srebrna.nit@gmail.com](mailto:srebrna.nit@gmail.com)  
FB profil: [www.facebook.com/Srebrnanit](https://www.facebook.com/Srebrnanit)  
Matična številka: 4111478000

V Ljubljani, 21. marca 2019

Javno pismo predsedniku vlade RS gospodu Marjanu Šarcu, Ministrstvu za zdravje, Ministrstvu za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti, Varuhu človekovih pravic, Zavodu za zdravstveno zavarovanje Slovenije in zastopnikom pacientovih pravic

## **Ukinitev zaračunavanja »dodatnih« storitev v socialnovars- tvenih zavodih in konec diskriminacije starejših v zdravstvu**

Spoštovani,

Prvo javno pismo, v katerem smo obrazložili problematiko, smo napisali 14. januarja letos. Takoj sta se odzvali dve zastopnici pacientovih pravic in se popolnoma strinjali z našimi opozorili po urgentnem urejanju problematike, odzvala se je varuhinja, da se zaveda problematike itd.. Z Ministrstva za delo, družino in socialne zadeve nam do danes NISO odgovorili, zato ne vemo, ali so kaj ukrepali. Na Ministrstvu za zdravje so nam obljubili, da se bomo pogovorili na sestanku, ki so ga prestavljali iz meseca v mesec, dokler ni minister odstopil. Ceniki se v tem času NISO spremenili. ZZS ni odgovoril. Oskrbovanci v domovih starejših še vedno doplačujejo za »luksuz«, ki pa je v bistvu samo osnovna pomoč, nega, obravnava.

**V domovih posebej bode v oči in kliče po takojšnjem ukrepanju zaračunavanje nadstandardnega bivalnega prostora (lastne sanitarije, balkon, dodatna oprema ipd. in tkim. dodatnih storitev – njihovo oblikovanje je manj nadzorovano kot cene osnovnih storitev in tako prikladna možnost za povečevanje prihodkov domov.** Na cenikih domov se najdejo »dodatna plačila« za kopanje, tuširanje, striženje nohtov, povijanje nog/pomoč pri oblačenju elastičnih nogavic, stroške ukrepov ob okužbah, za vse vrste diet ... Doplačati je treba za nameščanje slušnega aparata in za dodatno menjavo inkontinenčnih pripomočkov (plenic), če oskrbovanec potrebuje menjavo nad zakonsko predpisanim normativom (navedenih v ceniku) in si mora pripomoček priskrbeti sam.

Zanima nas, kateri zakon v Republiki Sloveniji določa, koliko menjav pleníc oskrbovanec lahko dobi na dan, mesec, ... torej, kolikokrat na dan lahko nekdo odvaja blato ali urin?

Nekateri domovi zaračunavajo tudi **stroške** za ukrepe pri negi stanovalcev z bolnišnično okužbo (MRSO ipd). Ni pomembno, kje se je stanovalec okužil, vsekakor pa po vsej verjetnosti v eni od ustanov: v bolnišnici ali v domu, in zato **strošek dodatnih ukrepov zaradi okužbe ne more biti njegovo breme!**

**Tako tudi porabarazkužil in osebnavaroval nasredstvanemorej obitistrošekpacienta/uporabnika.**

**Ugotavljamo, da je diskriminacija starejših na področju zdravstva že zelo zaskrbljujoča (izbira osebnega zdravnika v domovih starejših, dostopnost do zdravnika in storitev ...) in zato je potrebno takojšnje ukrepanje.**

**Zahtevamo, da se takšna praksa konča takoj. Ob tem pozivamo, da se z ZZZS vsi odgovorni takoj dogovorite za kritje potrebnih stroškov zdravstvene obravnave iz zdravstvene blagajne, če to še ni v celoti urejeno.**

Prijazen pozdrav,

Biserka Marolt Meden,  
Predsednica Društva Srebrna nit – Združenja za dostojno starost